

# Estudio de conocimientos, actitudes y prácticas de ciudadanía digital 2021

## Cuestionario

### Presentación

Buenos días/Buenas tardes, mi nombre es [*nombre encuestador*] y estoy realizando un relevamiento para [*nombre consultora*]. En esta oportunidad, estamos realizando una encuesta de opinión pública sobre varios temas. ¿Tendría 10 minutos para contestar unas preguntas?

**P1** ¿Para comenzar, podría decirme su edad?

[Si es menor de 18 años, finalizar]

**P2** Registrar sexo

|   |        |
|---|--------|
| 1 | Hombre |
| 2 | Mujer  |

**P3** ¿En qué departamento vive?

[Listado dptos]

### Bloque 1\_Internet

**P5** En primer lugar le consulto... ¿Cuenta su hogar con alguno de estos tipos de conexión a Internet? [Leer líneas]

|                                        | Sí | No | Ns/Nc [No leer] |
|----------------------------------------|----|----|-----------------|
| Banda ancha fija                       | 1  | 2  | 99              |
| [Solo si Banda ancha fija=2   99] Wifi | 1  | 2  | 99              |
| Internet móvil o datos móviles         | 1  | 2  | 99              |

**P6** ¿Utilizó usted internet en el último mes? Por favor, recuerde que cuenta si utilizó internet en el celular, como cuando usa WhatsApp, Facebook, o cuando mira Netflix.

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P7** [Solo si P6=1] Teniendo en cuenta que también se incluye el uso del WhatsApp ¿Con qué frecuencia utilizó internet en el último mes? [No leer opciones]

|    |                                                      |
|----|------------------------------------------------------|
| 1  | Todos los días                                       |
| 3  | Al menos una vez a la semana, pero no todos los días |
| 4  | Al menos una vez al mes, pero no todas las semanas   |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                      |

**P8** [Solo si P6=1] En el último mes, ¿utilizó alguna computadora para conectarse a internet?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

## Bloque 2\_Gobierno digital

**P9** ¿Sabe si existe la posibilidad de hacer trámites públicos por internet? Por ejemplo: sacar número para la cédula, hacer reclamos o consultas de deuda en organismos públicos, etc.

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Sí, existe                      |
| 2  | No existe                       |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**P10** Si usted necesita información para realizar un trámite público, prefiere... [\[Leer opciones, rotar orden\]](#)

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | Informarse previamente por teléfono                   |
| 2  | Informarse previamente por Internet                   |
| 3  | Informarse con familiares o conocidos                 |
| 4  | Ir directamente a la oficina pública y averiguar allí |
| 5  | Otros <a href="#">[Especificar, No leer]</a>          |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a>                       |

**PX** En los últimos 12 meses... ¿Realizó algún trámite con el Estado, ya sea presencial, telefónico o a través de internet?

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Sí                              |
| 2  | No                              |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**PX** El último trámite que realizó con el Estado, lo hizo:

|    |                                          |
|----|------------------------------------------|
| 1  | Todo presencial, en una oficina pública  |
| 2  | Una parte en internet y otra presencial  |
| 3  | Todo a través de internet                |
| 4  | Todo por teléfono                        |
| 5  | Una parte por teléfono y otra presencial |
| 6  | Una parte por teléfono y otra en línea   |
| 7  | Otro (especificar)                       |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a>          |

**PX** (si =1,4,5) ¿Por qué motivos no realizó ese trámite a través de internet?

|  |
|--|
|  |
|--|

**PX** (si hizo un trámite en los últimos 12 meses) ¿Cuándo fue la última vez que realizó un trámite **presencial** con el Estado?

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| 1  | En el último mes                                   |
| 2  | Hace más de un mes, pero en los últimos tres meses |
| 3  | Hace más de tres meses                             |
| 4  | Nunca realizó un trámite presencial con el Estado  |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a>                    |

**P14** [\[Solo si hizo un trámite\]](#) La **última vez** que realizó un trámite con el Estado de forma presencial... ¿Cuán satisfecho o insatisfecho se sintió? Diría que se sintió... [\[Leer opciones\]](#)

|   |                  |
|---|------------------|
| 1 | Muy Insatisfecho |
| 2 | Insatisfecho     |

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 3  | Ni satisfecho ni insatisfecho |
| 4  | Satisfecho                    |
| 5  | Muy satisfecho                |
| 99 | Ns/Nc [No leer]               |

**PX (si hizo un trámite en los últimos 12 meses)** ¿Cuándo fue la última vez que realizó un trámite en línea con el Estado?

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| 1  | En el último mes                                   |
| 2  | Hace más de un mes, pero en los últimos tres meses |
| 3  | Hace más de tres meses                             |
| 4  | Nunca realizó un trámite en línea con el Estado    |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                    |

**P14 [Solo si hizo un trámite]** La última vez que realizó un trámite con el Estado por Internet... ¿Cuán satisfecho o insatisfecho se sintió? Diría que se sintió... [Leer opciones]

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 1  | Muy Insatisfecho              |
| 2  | Insatisfecho                  |
| 3  | Ni satisfecho ni insatisfecho |
| 4  | Satisfecho                    |
| 5  | Muy satisfecho                |
| 99 | Ns/Nc [No leer]               |

**P11 [Solo si P6=1]** En los últimos 12 meses... ¿ha visitado la página web de algún organismo público, ministerio, intendencia o empresa pública para buscar información?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P12 [Solo si P11=1]** La última vez que buscó información, usted... [Leer opciones]

|    |                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------|
| 1  | Encontró la información y estaba correcta                    |
| 2  | Encontró la información, pero estaba incorrecta o incompleta |
| 3  | No encontró la información                                   |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                              |

**P13 [Solo si P6=1]** En los últimos 12 meses, ¿Utilizó internet para...? [Leer líneas - Aleatorizar orden]

|                                                                                                               | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------|
| Recibir o descargar facturas de servicios públicos como ANTEL, UTE, u OSE                                     | 1  | 2  | 99                 |
| Descargar o solicitar formularios oficiales, de organismos como BPS, DGI u otros                              | 1  | 2  | 99                 |
| Llenar y enviar formularios en línea de oficinas públicas                                                     | 1  | 2  | 99                 |
| Agendar hora o reservar número para realizar trámites (como renovación de cédula, licencia de conducir, etc.) | 1  | 2  | 99                 |
| Solicitar certificados en línea (ej. DGI y BPS)                                                               | 1  | 2  | 99                 |
| Pagar por Internet trámites o servicios del Estado, como patentes, multas, DGI, BPS, ANTEL, UTE u OSE         | 1  | 2  | 99                 |
| Realizar un trámite completamente de inicio a fin                                                             | 1  | 2  | 99                 |
| Realizar preguntas o reclamos en sitios web estatales                                                         | 1  | 2  | 99                 |

|                                                                                                  |   |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|
| Realizar preguntas o reclamos a cuentas estatales en redes sociales (facebook, twitter)          | 1 | 2 | 99 |
| Participar en consultas o votar en sitios web estatales o en cuentas estatales de redes sociales | 1 | 2 | 99 |

**P13\_b** [Solo si P13=1 en al menos una línea] ¿Cuándo fue la última vez que realizó un trámite en línea con el Estado? [No leer opciones]

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| 1  | En el último mes                                   |
| 2  | Hace más de un mes, pero en los últimos tres meses |
| 3  | Hace más de tres meses                             |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                    |

**P14** [Solo si P13=1 en al menos una línea] La última vez que realizó un trámite con el Estado por Internet... ¿Cuán satisfecho o insatisfecho se sintió? Diría que se sintió... [Leer opciones]

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| 1  | Muy Insatisfecho              |
| 2  | Insatisfecho                  |
| 3  | Ni satisfecho ni insatisfecho |
| 4  | Satisfecho                    |
| 5  | Muy satisfecho                |
| 99 | Ns/Nc [No leer]               |

**P15** Ahora le voy a leer una serie de frases y le pido que, para cada una de ellas, me indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases. Por favor, utilice la siguiente escala: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Los trámites por internet que ofrece el Estado... [Leer líneas y repetir escala cada 3 líneas - Aleatorizar orden]

|                                         | Totalmente en<br>desacuerdo | En<br>desacuerdo | De<br>acuerdo | Totalmente de<br>acuerdo | Ns/Nc [No leer] |
|-----------------------------------------|-----------------------------|------------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| Son satisfactorios                      | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |
| Funcionan correctamente en todo momento | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |
| Son fáciles de usar                     | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |
| Permiten ahorrar tiempo                 | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |
| Permiten ahorrar dinero                 | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |
| Pueden hacerse desde cualquier lugar    | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |
| Son confiables                          | 1                           | 2                | 3             | 4                        | 99              |

**P16** ¿Conoce usted la posibilidad de realizar el seguimiento de los trámites por internet?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P17** [Solo si P16=1] ¿Lo ha utilizado alguna vez?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P18** ¿Conoce el Portal Gub.uy del Estado Uruguayo?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P19** [Solo si P18=1 & P6=1] ¿Cuándo fue la última vez que accedió a este portal? [NO leer opciones]

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | Alguna vez en el último mes                           |
| 2  | Alguna vez en el último año, pero no en el último mes |
| 3  | Accedió alguna vez, pero no en el último año          |
| 4  | Nunca accedió                                         |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                       |

**P20** ¿Conoce el sitio web tramites.gub.uy?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P21** [Solo si P20=1 & P6=1] ¿Cuándo fue la última vez que accedió a este sitio? [NO leer opciones]

|    |                                                       |
|----|-------------------------------------------------------|
| 1  | Alguna vez en el último mes                           |
| 2  | Alguna vez en el último año, pero no en el último mes |
| 3  | Accedió alguna vez, pero no en el último año          |
| 4  | Nunca accedió                                         |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                       |

**P29** A continuación le voy a nombrar distintas formas de ponerse en contacto con el Estado. Para cada una de ellas, le pido que me indique si la **utilizó** alguna vez. [Leer líneas - Aleatorizar orden]

|                                   | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|-----------------------------------|----|----|--------------------|
| Puntos de Atención Ciudadana PAC  | 1  | 2  | 99                 |
| 0800 INFO (0800 4636)             | 1  | 2  | 99                 |
| Info@atencionalaciudadania.gub.uy | 1  | 2  | 99                 |
| Atención.uy en Facebook           | 1  | 2  | 99                 |
| Chat de trámites.gub.uy           | 1  | 2  | 99                 |

**P22** ¿Conoce usted la aplicación para celulares gub.uy?

|   |    |
|---|----|
| 1 | Sí |
|---|----|

|    |                 |
|----|-----------------|
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P23** [Solo si P22=1 & P6=1] ¿Cuenta usted con la aplicación gub.uy en su celular?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P24** ¿Cuenta usted con...

|                                                                                      | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------|
| 1. Cédula con chip (la de plástico blanco)                                           | 1  | 2  | 99                 |
| 2. ID Digital, de Abitab                                                             | 1  | 2  | 99                 |
| 3. Usuario gub.uy para acceder a todos los sitios y aplicaciones del Estado Uruguayo | 1  | 2  | 99                 |
| 4. Tu ID, de Antel                                                                   | 1  | 2  | 99                 |

**P25** [Solo si P24\_1=1 (Cédula con chip)] ¿Ha utilizado alguna vez la nueva cédula para...  
[Leer líneas]

|                                                       | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|-------------------------------------------------------|----|----|--------------------|
| Autenticarse o iniciar sesión en un sitio web estatal | 1  | 2  | 99                 |
| Firmar digitalmente en un trámite público             | 1  | 2  | 99                 |
| Firmar un documento digitalmente                      | 1  | 2  | 99                 |
| En el aeropuerto para el ingreso al país              | 1  | 2  | 99                 |

**P26** ¿Conoce usted la aplicación Coronavirus UY, desarrollada por el Estado Uruguayo?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P27** [Solo si P26=1 & P6=1] ¿Cuenta usted con la aplicación Coronavirus UY en su celular?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P28** En el último mes, ¿Cuáles de los siguientes medios utilizó para informarse sobre la situación de emergencia sanitaria? [Rotar opciones]

|                                 | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|---------------------------------|----|----|--------------------|
| Sitios o páginas web del Estado | 1  | 2  | 99                 |
| Radio                           | 1  | 2  | 99                 |
| Televisión                      | 1  | 2  | 99                 |
| Diarios, semanarios             | 1  | 2  | 99                 |
| Redes sociales                  | 1  | 2  | 99                 |
| Aplicación Coronavirus UY       | 1  | 2  | 99                 |

¿Solicitó turno para vacunarse contra COVID-19 para usted?

|   |    |
|---|----|
| 1 | Sí |
|---|----|

|    |                 |
|----|-----------------|
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

¿Solicitó turno para otra persona, o ayudó a otra persona a solicitar turno para vacunarse contra COVID-19?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

¿A qué personas? Por favor, dígame todas las que apliquen

|    |                                                |
|----|------------------------------------------------|
| 1  | Pareja                                         |
| 2  | Padres                                         |
| 3  | Hijos/as                                       |
| 4  | Otros familiares o amigos de mayor edad que yo |
| 5  | Otros familiares o amigos de menor edad que yo |
| 6  | Otros familiares o amigos de mi misma edad     |
| 7  | Otro (especificar)                             |
| 99 | No sabe/ No contesta                           |

¿Por qué canal solicitó turno para vacunarse contra COVID-19? Seleccione todas las que correspondan

|    |          |
|----|----------|
| 1  | Web      |
| 2  | WhatsApp |
| 99 | Teléfono |

### Bloque 3\_Seguridad, privacidad y confianza

**P30** [Solo si P6=1] En los últimos 12 meses, Usted... [Leer líneas]

|                                                                                                                                                  | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------|
| ¿Ha sufrido alguna pérdida de información debido a un virus u otra infección informática?                                                        | 1  | 2  | 99                 |
| ¿Ha sufrido por Internet alguna violación de privacidad (por ejemplo de fotos o videos) o abuso de información personal que suministró?          |    |    |                    |
| ¿Ha sufrido un hackeo de su correo electrónico o de sus cuentas en redes sociales, es decir, que alguien la haya usado por usted o se la cierre? | 1  | 2  | 99                 |
| ¿Ha sufrido un secuestro informático de archivos: alguien le bloqueó la computadora y pidió dinero a cambio?                                     |    |    |                    |
| ¿Ha sido acosado u hostigado por internet (por ejemplo, cyber-bullying o chantaje)?                                                              | 1  | 2  | 99                 |
| ¿Ha perdido dinero por fraude de tarjetas de crédito por Internet, al recibir mensajes fraudulentos o ser redirigido a sitios web falsos?        | 1  | 2  | 99                 |
| ¿Ha dejado de ordenar o comprar bienes, servicios o contenidos por Internet debido a preocupaciones por temas de seguridad?                      | 1  | 2  | 99                 |

**P31** [Solo si P6=1] En los últimos 12 meses ¿ha cambiado alguna de las contraseñas de correo electrónico, redes sociales, banca en línea o sitio de compras? [Si dice que sí en al menos una, marcar sí]

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P30 Actualmente, usted:**

|                                                                                     | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------|
| ¿Utiliza software que lo protege de ver publicidad en línea?                        | 1  | 2  | 99                 |
| ¿Utiliza software que evita que sus actividades en línea sean monitoreadas?         |    |    |                    |
| ¿Evita ciertos sitios web porque le preocupa que sus actividades sean monitoreadas? | 1  | 2  | 99                 |

**P31 ¿Ha cambiado alguna vez la configuración de privacidad de su navegador, como deshabilitar servicios de predicción o borrar datos de navegación?**

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P31 ¿Ha cambiado alguna vez la configuración de privacidad en sus cuentas en redes sociales (como quiénes pueden ver el contenido que publica en Facebook)?**

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

Sé cómo restringir o denegar el acceso a mi ubicación geográfica

Sé cómo identificar los mensajes de correo electrónico sospechosos que tratan de obtener mis datos personales

Sé cómo comprobar que un sitio web en el que se me pide que facilite datos personales es seguro (por ejemplo, sitios https, logotipo o certificado de seguridad)

Sé qué datos personales no debo compartir y mostrar en internet (por ejemplo, en redes sociales)

Tengo cuidado al comprobar las políticas de privacidad de los servicios digitales que utilizo.

[https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/archives/ebs/ebs\\_404\\_fact\\_es\\_es.pdf](https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/archives/ebs/ebs_404_fact_es_es.pdf)

**Eurobarómetro ciberseguridad 2019**

Cuáles de los siguientes dispositivos utiliza para conectarse a internet

- PC
- Tablet
- Celular
- TV

Ha cambiado su contraseña para acceder a alguno de los siguientes servicios en los últimos 12 meses?

- Correo electrónico
- Redes sociales
- Banda en línea
- Páginas de compra por internet
- Ninguna



En qué medida se siente seguro/a de su capacidad para utilizar internet en habilidades como la banca en línea o comprar productos en línea

Qué le preocupa, si es el caso, respecto a utilizar internet para actividades como la banca en línea o comprar productos en línea?

- Que alguien robe o haga un mal uso de mis datos personales
- La seguridad de los pagos en línea
- Prefiero realizar la transacción en persona, de modo que pueda ver el producto o preguntar a una persona real
- No recibir los productos o servicios que compro en línea

En qué medida está informado sobre los riesgos de los ciberdelitos?

En referencia al acoso por internet, ha sido usted o alguno de sus hijos víctima de algún tipo de acoso por internet?

- Sí, personalmente
- Sí, uno de mis hijos
- No

Acuerdo con afirmaciones:

- Evito dar información personal en internet
- Creo que el riesgo de ser víctima de los ciberdelitos aumentó en el último año
- Me preocupa que los sitios web no mantengan segura mi información personal en internet
- Me preocupa que las autoridades públicas no mantengan segura mi información personal en internet

Con qué frecuencia ha experimentado las siguientes situaciones

- Recibir correos electrónicos o llamadas de teléfono para pedir, de forma fraudulenta, acceso a mi PC, contraseñas o datos personales (incluida información de pago)
- Encontrar accidentalmente material que fomenta el odio racial o extremismo religioso
- No poder acceder a servicios en línea a causa de ciberataques
- El pirateo de mi cuenta en las redes sociales o de correo electrónico
- Fraude en línea en que los productos comprados no se me enviaron, eran falsificados o no eran como se anunciaban
- He sido víctima de fraude bancario o con tarjeta de crédito por internet
- Robo de identidad

Y hasta qué punto está preocupado por que le suceda? (cada uno de ellos)

Pedido mauricio:

Sacar dinero x fraude

Ha recibido mail falsos tratando de engañar -phishing-

Usa software legal

Usa contraseñas complejas

Computadoras personales de su hogar: tiene antivirus, es el administrador, la computadora es compartida, tienen usuarios diferentes

Esa computadora común la utiliza para trabajar -higiene sobre los aparatos-

En la 32: donde realiza pagos. Dispositivo, navegador, App

Teletrabajo: que método de conexión utiliza : vpn

**P32** [Solo si P6=1] ¿Alguna vez ha realizado pagos **por internet**? Tenga en cuenta que **no** incluye hacer la compra en línea y pagar con dinero en efectivo o en un local de cobranzas, sino que incluye **únicamente medios de pago electrónicos**, como tarjetas de crédito.

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P33** [Solo si P6=1] ¿Alguna vez ha realizado transferencias o pagos a través de su cuenta bancaria **por internet**?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P34** [Solo si P6=1] Sin importar si lo ha hecho antes o no... ¿Cuánta confianza **se tiene en usted mismo** para hacer pagos o transacciones bancarias **por internet**? Diría que... [Leer opciones]

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Nada            |
| 2  | Poca            |
| 3  | Bastante        |
| 4  | Mucha           |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P35** [Solo si P6=1] ¿Y cuánta confianza **se tiene en usted mismo** para hacer trámites públicos **por internet**? Diría que... [Leer opciones]

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Nada            |
| 2  | Poca            |
| 3  | Bastante        |
| 4  | Mucha           |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

#### Bloque 4\_Derechos

**P36** ¿Sabe si existe alguna normativa que garantice el acceso de las personas a la información pública que tiene y produce el Estado?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí, existe      |
| 2  | No existe       |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P37** En caso de necesitarlo... ¿Sabría cómo realizar una solicitud de este tipo?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P38** ¿Ha realizado alguna vez una solicitud de acceso a información pública?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P39** [Solo si P38=1] ¿Por qué medio realizó su solicitud?

|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | De forma presencial    |
| 2 | Por correo electrónico |
| 3 | Formulario web         |

**P40** [\[Solo si P38=1\]](#) A la hora de realizar la solicitud, ¿Sintió algún tipo de discriminación?  
¿De qué tipo? [\[No leer opciones, codificar respuesta más cercana\]](#)

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 1  | No se sintió discriminado |
| 2  | Por su género             |
| 3  | Por su condición social   |
| 4  | Por alguna discapacidad   |
| 5  | Por su raza               |
| 6  | Por su edad               |
| 7  | Otra (especificar)        |
| 99 | No sabe/ No contesta      |

**P41** [\[Solo si P38=1\]](#) ¿En esa ocasión le respondieron su solicitud?

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Sí                              |
| 2  | No                              |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**P42** [\[Solo si 41=1\]](#) Diría que la información que le brindaron se ajustó... [\[Leer opciones\]](#)

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Completamente a lo que solicitó |
| 2  | Parcialmente a lo que solicitó  |
| 3  | No se ajustó a lo que solicitó  |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**P43** ¿Considera que en Uruguay el acceso a información pública se cumple en la práctica?  
Diría que... [\[Leer opciones\]](#)

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Se cumple siempre               |
| 2  | Se cumple casi siempre          |
| 3  | No se cumple casi nunca         |
| 4  | No se cumple nunca              |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**P44** ¿Sabe si existe alguna normativa que impida que otras personas o empresas usen sus datos personales sin su autorización?

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Sí, existe                      |
| 2  | No existe                       |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**P45** Por favor, indíqueme qué tan de acuerdo se encuentra con la siguiente afirmación, utilizando la escala: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo. Me preocupa que terceros utilicen mis datos personales sin mi autorización.

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Totalmente en desacuerdo        |
| 2  | En desacuerdo                   |
| 3  | De acuerdo                      |
| 4  | Totalmente de acuerdo           |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**P46** ¿Solicitó alguna vez que eliminaran o modificaran sus datos en alguna aplicación o sitio web? Por ejemplo,

solicitar que no le envíen más correos o eliminar información que había proporcionado sobre usted.

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P47** [Solo si P46=2] En caso de necesitarlo... ¿sabría cómo realizar una solicitud de este tipo?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P48** ¿Considera que en Uruguay la protección de los datos personales se cumple en la práctica? Diría que... [Leer opciones]

|    |                         |
|----|-------------------------|
| 1  | Se cumple siempre       |
| 2  | Se cumple casi siempre  |
| 3  | No se cumple casi nunca |
| 4  | No se cumple nunca      |
| 99 | Ns/Nc [No leer]         |

## Bloque 5\_Inteligencia artificial

**P49** ¿En los últimos 12 meses escuchó, leyó o vio algo relacionado con inteligencia artificial?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P50** Inteligencia artificial es la simulación de procesos de inteligencia humana por parte de máquinas. Estos procesos incluyen el aprendizaje, el razonamiento y la autocorrección. ¿Tiene usted una visión muy positiva, positiva, negativa o muy negativa de la Inteligencia Artificial?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Muy negativa    |
| 2  | Negativa        |
| 3  | Positiva        |
| 4  | Muy positiva    |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P51** Y pensando ahora en la posibilidad de que el Estado implemente el uso de Inteligencia Artificial... ¿Diría que tiene una visión muy positiva, positiva, negativa o muy negativa al respecto?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Muy negativa    |
| 2  | Negativa        |
| 3  | Positiva        |
| 4  | Muy positiva    |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |



**P52** A continuación le leeré una serie de afirmaciones. Por favor, indíqueme para cada una de ellas si se encuentra Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. [Leer líneas - Aleatorizar orden]

|                                                                          | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo | Ns/Nc [No leer] |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|------------|-----------------------|-----------------|
| La inteligencia artificial puede mejorar la vida de las personas         | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 99              |
| La inteligencia artificial le quita el trabajo a la gente                | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 99              |
| La inteligencia artificial ayuda a prevenir y diagnosticar enfermedades  | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 99              |
| Es necesario que el gobierno regule el uso de la inteligencia artificial | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 99              |
| Me preocupa que el Estado tenga demasiada información sobre mí           | 1                        | 2             | 3          | 4                     | 99              |

**P53** Ahora le voy a leer distintas aplicaciones de inteligencia artificial en el Estado. Para cada una de ellas, indíqueme si se siente muy cómodo, cómodo, incómodo o muy incómodo con esa situación. [Leer líneas - Aleatorizar orden]

|                                                                                                    | Muy incómodo | Incómodo | Cómodo | Muy cómodo | Ns/Nc [No leer] |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------|------------|-----------------|
| El reconocimiento facial en cámaras ubicadas en la vía pública                                     | 1            | 2        | 3      | 4          | 99              |
| Que los impuestos a las personas sean calculados a través de inteligencia artificial               | 1            | 2        | 3      | 4          | 99              |
| Interactuar con el Estado a través de computadoras, sin intervención humana                        | 1            | 2        | 3      | 4          | 99              |
| Que los diagnósticos médicos sean realizados por inteligencia artificial y validados por un humano | 1            | 2        | 3      | 4          | 99              |

## Bloque 6\_Teletrabajo

Ahora le voy a realizar preguntas relativas a su situación laboral...

**P54** Sin considerar los quehaceres del hogar, ¿trabajó la semana pasada?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P55** [Si P54=1] En último mes, usted... [Leer líneas]

Torre Ejecutiva Sur  
Liniers 1324 - Piso 4  
Montevideo - Uruguay  
Teléfono: (+598) 2901.2929\*

|                                                                                                                              | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------|
| 1. Concurrió a su lugar de trabajo                                                                                           | 1  | 2  | 99                 |
| 2. Trabajó desde su hogar, utilizando internet                                                                               | 1  | 2  | 99                 |
| 3. [SOLO Si trabajó desde su hogar utilizando internet=2 o 99]<br>Trabajó desde su hogar, sin necesidad de utilizar internet | 1  | 2  | 99                 |

**P56** [Si P55\_2=1] Para trabajar desde su hogar, usted utilizó... [\[Leer líneas\]](#)

|                                  | Sí | No | Ns/Nc<br>[No leer] |
|----------------------------------|----|----|--------------------|
| Una PC provista por su empleador | 1  | 2  | 99                 |
| Una PC propia                    | 1  | 2  | 99                 |
| Otro tipo de equipamiento        | 1  | 2  | 99                 |
|                                  | 1  | 2  | 99                 |

**P57** [Si P54=1] Previo a la emergencia sanitaria, y pensando en el trabajo que usted realiza actualmente, ¿Había trabajado alguna vez desde su hogar?

|    |                 |
|----|-----------------|
| 1  | Sí              |
| 2  | No              |
| 99 | Ns/Nc [No leer] |

**P58** [Si P55\_2=1] Ahora le voy a leer una serie de afirmaciones y le pido que, para cada una de ellas, me indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra. Por favor, utilice la siguiente escala: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

|                                                                                        | Totalmente<br>en<br>desacuerdo | En<br>desacuerdo | De<br>acuerdo | Totalmente<br>de acuerdo | Ns/Nc<br>[No<br>leer] |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|
| En general, me gusta realizar mi trabajo desde mi hogar                                | 1                              | 2                | 3             | 4                        | 99                    |
| Cuento con el equipamiento que necesito para realizar mi trabajo desde mi hogar        | 1                              | 2                | 3             | 4                        | 99                    |
| La conexión a internet con la que cuento en mi hogar es buena para realizar mi trabajo | 1                              | 2                | 3             | 4                        | 99                    |

## Bloque 7\_Caracterización sociodemográfica

**P\_EDUCA** ¿Cuál es el máximo nivel educativo cursado por usted? [\[Leer opciones\]](#)

|    |                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Primaria incompleta/Sin Instrucción                                                                         |
| 2  | Primaria completa                                                                                           |
| 3  | Ciclo Básico Liceo o UTU incompleta                                                                         |
| 4  | Ciclo Básico Liceo o UTU Completo                                                                           |
| 5  | Bachillerato Incompleto (secundario o UTU)                                                                  |
| 6  | Bachillerato Completo (secundario o UTU)                                                                    |
| 7  | Terciaria incompleta (Incluye Magisterio, Terciario no Universitario, Estudios Universitarios y Posgrados.) |
| 8  | Terciaria completa (Incluye Magisterio, Terciario no Universitario, Estudios Universitarios y Posgrados.)   |
| 99 | Ns/Nc [No leer]                                                                                             |

**P\_PERMISO** ¿Usted nos habilita a llamarlo en algún momento para corroborar algunos datos en caso de ser necesario?

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | Sí                              |
| 2  | No                              |
| 99 | Ns/Nc <a href="#">[No leer]</a> |

**NOMBRE.** Solo a efectos de que puedan supervisar mi trabajo, me podría dar su nombre de pila.

---

Agradecer y finalizar