

**A - IDENTIFICACIÓN**

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Encuestador: \_\_\_\_\_ Supervisor: \_\_\_\_\_ Crítico: \_\_\_\_\_

## ENCUESTA DE USO DE TIC'S

Río Negro 1520 - Montevideo

**B - CONTROL DE VISITA**

Visita	Fecha	Hora inicio	Hora fin
1			
<b>Resultado</b>			
2			
<b>Resultado</b>			
3			
<b>Resultado</b>			

**¿SE RELEVÓ LA VIVIENDA?**

SI .....	01
NO .....	02
<b>Causas:</b>	
No viven las personas seleccionadas .....	01
Sin realizar .....	02
Ausencia momentánea .....	03
Ausencia temporal .....	04
Rechazo del informante .....	05
Otras causas .....	06
Vivienda desocupada .....	07
Vivienda ruinosa .....	08
Vivienda en construcción .....	09
Vivienda de temporada .....	10
No pertenece al universo .....	11
Dirección no identificada .....	12

**C - HOGAR**

**C.1 INTEGRANTES DEL HOGAR**

**1 ¿Cuántas personas de 14 o más años viven en este hogar?**  
 Anote la cantidad .....

**2 ¿Y menores de 14 años, incluyendo niños/as y recién nacidos/as?**  
 Anote la cantidad .....

**3 Total de personas:**  
 Anote la cantidad .....

*Dígame el nombre y la edad (en años cumplidos) de todas las personas del hogar comenzando por el jefe/a.*

N°	Nombre	Sexo	Edad registrada	Edad cumplida	Integra el hogar actualmente	Integrante seleccionado para esta encuesta	Informante

*Si hay más integrantes del Hogar que no fueron nombrados por favor registrarlos.*

N°	Nombre	Sexo	Edad cumplida	Informante







- 33** *¿Con qué finalidades utilizó Internet?*
- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 Para uso personal .....                              | 1  | 2  |
| 2 Para uso laboral. No corresponde en menores de 14... | 1  | 2  |
| 3 Para uso vinculado al estudio .....                  | 1  | 2  |
| 4 Para el entretenimiento .....                        | 1  | 2  |

Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber que actividades realizó en los últimos 3 meses relacionadas al uso de Internet.

- 34** *¿Buscó en Internet información sobre...*
- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 bienes y servicios (información en general sobre artículos, productos o servicios como pueden ser alimentos, aparatos electrónicos, transporte, sanitarias, etc.)? ..... | 1  | 2  |
| 2 servicios médicos (Salud pública, emergencias, mutualistas, derechos, precios, coordinar horarios, etc.)? .....  | 1  | 2  |
| 3 salud en general (enfermedades, hábitos, dietas, tratamientos, etc.)? .....  | 1  | 2  |
| 4 el Estado o gobierno en general? .....   | 1  | 2  |

- 35** *¿Qué actividades realizó en Internet vinculadas al estudio?*
- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 Buscó información específica para estudiar.....   | 1  | 2  |
| 2 Realizó un curso a distancia .....  | 1  | 2  |
| 3 Interactuó con el centro de estudio desde Internet, inscribiéndose a exámenes cursos, etc. .... | 1  | 2  |
| 4 Descargó material que le dejó un docente (maestro/a, profesor/a) .....                          | 1  | 2  |

- 36** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo?*
- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 Buscó información específica para su trabajo..... | 1  | 2  |
| 2 Buscó empleo.....                                 | 1  | 2  |
| 3 Realizó Teletrabajo.....                          | 1  | 2  |

- 37** *¿Qué actividades realizó en Internet vinculadas con la comunicación?*
- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 Enviar, recibir mails .....   | 1  | 2  |
| 2 Participar de alguna Red Social en Internet (Facebook, Myspace, Fotolog, Metroflog, Hi5, Ning, Twitter, LinkedIn, etc.) ..... | 1  | 2  |
| 3 Chatear o utilizar mensajería instantánea (MSN Messenger, Chat de g-mail, ICQ, Yahoo, etc.) .....                             | 1  | 2  |
| 4 Publicar información o mensajes instantáneos en algún sitio Web.....  | 1  | 2  |
| 5 Realizar llamadas o videollamadas (teleconferencias, Skype, etc.) .....   | 1  | 2  |

- 38** *¿Qué actividades realizó en Internet que tienen que ver con el entretenimiento?*
- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 Descargar o ver en tiempo real (streaming) imágenes, música, videos, películas ..... | 1  | 2  |
| 2 Uso o descarga de juegos de video o computadora .....                                | 1  | 2  |

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 3 Descargar Software/programas de computación .....                | 1 | 2 |
| 4 Leer o descargar: noticias, diarios, revistas, libros, etc. .... | 1 | 2 |

- 39** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *¿Qué actividades vinculadas a las transacciones y/o comercio electrónico realizó a través de Internet?*

- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 Compra venta con intermediación electrónica como mercadolibre, deremate.com, etc. (no se realizan pagos por Internet) ..... | 1  | 2  |
| 2 Compra con transacción electrónica (paga por Internet: bienes, servicios; por ejemplo supermercado) .....                   | 1  | 2  |
| 3 Consulta estados de cuenta (Banca electrónica) .....  | 1  | 2  |

- 40** *Indique las 3 actividades a las que les dedico más tiempo en Internet.*

- |         |
|---------|
| 1 _____ |
| 2 _____ |
| 3 _____ |

- 41** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *¿Realizó alguna de las actividades que brinda el Estado a través de Internet, como...*

- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 visitar las páginas Web del Estado?.....   | 1  | 2  |
| 2 buscar información sobre la realización de trámites, leyes y reglamentos en sitios Web del Estado? .....         | 1  | 2  |
| 3 reservar fechas, solicitar licencias o certificados en línea? (fechas para pasaporte, C.I, etc.) .....           | 1  | 2  |
| 4 enviar correos electrónicos (e-mails) a funcionarios u organismos del Estado? .....                              | 1  | 2  |
| 5 buscar empleo público? (búsqueda de vacantes de empleo, registro de vacantes de empleo, etc.) .....              | 1  | 2  |
| 6 descargar archivos o formularios públicos (Ej. Formularios de DGI, facturas de pago a servicios públicos)? ..... | 1  | 2  |
| 7 denunciar por Internet? .....  | 1  | 2  |
| 8 Otros _____  |    |    |

especificar

- 42** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *De los siguientes motivos que le mencionaré, ¿Cuáles de ellos considera usted que lo limitan para realizar trámites en organismos estatales a través de Internet?*

- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 No sabía que podían realizarse .....  | 1  | 2  |
| 2 Los servicios que precisa no se encuentran en Internet .....  | 1  | 2  |
| 3 Prefiere realizarlos personalmente.....   | 1  | 2  |
| 4 Difícilmente recibe respuestas a sus solicitudes.....   | 1  | 2  |
| 5 Le preocupa la protección y/o seguridad de la información que proporciona .....                     | 1  | 2  |
| 6 Considera que el acceso a Internet es caro .....  | 1  | 2  |
| 7 Considera que el uso de Internet es complicado para contactarse con los organismos del estado ..... | 1  | 2  |
| 8 Los servicios que precisa se encuentran en Internet, pero no puede completar los tramites .....     | 1  | 2  |
| 9 Ninguna .....   | 1  | 2  |

- |  |   |   |
|--|---|---|
| 3 Descargar Software/programas de computación .....                | 1 | 2 |
| 4 Leer o descargar: noticias, diarios, revistas, libros, etc. .... | 1 | 2 |

- 39** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *¿Qué actividades vinculadas a las transacciones y/o comercio electrónico realizó a través de Internet?*

- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 Compra venta con intermediación electrónica como mercadolibre, deremate.com, etc. (no se realizan pagos por Internet) ..... | 1  | 2  |
| 2 Compra con transacción electrónica (paga por Internet: bienes, servicios; por ejemplo supermercado) .....                   | 1  | 2  |
| 3 Consulta estados de cuenta (Banca electrónica) .....  | 1  | 2  |

- 40** *Indique las 3 actividades a las que les dedico más tiempo en Internet.*

- |         |
|---------|
| 1 _____ |
| 2 _____ |
| 3 _____ |

- 41** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *¿Realizó alguna de las actividades que brinda el Estado a través de Internet, como...*

- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 visitar las páginas Web del Estado?.....   | 1  | 2  |
| 2 buscar información sobre la realización de trámites, leyes y reglamentos en sitios Web del Estado? .....         | 1  | 2  |
| 3 reservar fechas, solicitar licencias o certificados en línea? (fechas para pasaporte, C.I, etc.) .....           | 1  | 2  |
| 4 enviar correos electrónicos (e-mails) a funcionarios u organismos del Estado? .....                              | 1  | 2  |
| 5 buscar empleo público? (búsqueda de vacantes de empleo, registro de vacantes de empleo, etc.) .....              | 1  | 2  |
| 6 descargar archivos o formularios públicos (Ej. Formularios de DGI, facturas de pago a servicios públicos)? ..... | 1  | 2  |
| 7 denunciar por Internet? .....  | 1  | 2  |
| 8 Otros _____  |    |    |

especificar

- 42** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. *De los siguientes motivos que le mencionaré, ¿Cuáles de ellos considera usted que lo limitan para realizar trámites en organismos estatales a través de Internet?*

- |   | SÍ | NO |
|---|----|----|
| 1 No sabía que podían realizarse .....  | 1  | 2  |
| 2 Los servicios que precisa no se encuentran en Internet .....  | 1  | 2  |
| 3 Prefiere realizarlos personalmente.....   | 1  | 2  |
| 4 Difícilmente recibe respuestas a sus solicitudes.....   | 1  | 2  |
| 5 Le preocupa la protección y/o seguridad de la información que proporciona .....                     | 1  | 2  |
| 6 Considera que el acceso a Internet es caro .....  | 1  | 2  |
| 7 Considera que el uso de Internet es complicado para contactarse con los organismos del estado ..... | 1  | 2  |
| 8 Los servicios que precisa se encuentran en Internet, pero no puede completar los tramites .....     | 1  | 2  |
| 9 Ninguna .....   | 1  | 2  |

- |                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| 10 No sabe (espontánea)..... | 1 | 2 |
| 11 Otros _____               |   |   |

especificar

FINALIZA EL FORMULARIO PERSONA

- 43** *¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no utilizó Internet?*

Marque la principal.

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1 No puede pagar o acceder a Internet.....                                       | <input type="checkbox"/> |
| 2 Falta de conocimiento de idiomas extranjeros .....                             | <input type="checkbox"/> |
| 3 Falta de conocimientos o habilidades .....                                     | <input type="checkbox"/> |
| 4 Se siente inseguro respecto al contenido al que puede acceder.....             | <input type="checkbox"/> |
| 5 Le preocupan cuestiones vinculadas a la privacidad (información personal)..... | <input type="checkbox"/> |
| 6 Discapacidad física .....  | <input type="checkbox"/> |
| 7 No tiene tiempo .....  | <input type="checkbox"/> |
| 8 No está interesado/ no precisa.....  | <input type="checkbox"/> |
| 9 No tiene una computadora propia .....  | <input type="checkbox"/> |
| 10 No sabe para que podría servirle .....  | <input type="checkbox"/> |
| 11 Otros _____   |                          |

especificar

- 44 A** Sólo para personas de 14 años o más. *¿Considera que no haber utilizado Internet le impidió o lo limitó para realizar alguna de las siguientes tareas?*

- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 Buscar empleo .....  | 1  | 2  |
| 2 Interactuar con el Estado (obtener información sobre trámites o realizar trámites en general: declaraciones a DGI, fijar fechas para Cédula, pagar multas, etc.) ..... | 1  | 2  |
| 3 Buscar información sobre bienes y servicios .....  | 1  | 2  |
| 4 Interactuar con empresas privadas o de la sociedad civil (ONGs) .....  | 1  | 2  |
| 5 Comunicarse con personas del exterior .....  | 1  | 2  |
| 6 Tareas vinculadas al trabajo actual .....  | 1  | 2  |
| 7 Tareas vinculadas a sus estudios actuales .....  | 1  | 2  |
| 8 Otros _____  |    |    |

especificar

- 44 B** Sólo para personas entre 6 y 13 años. *Pensás que no haber usado Internet hizo más difícil o que no pudieras...*

- |  | SÍ | NO |
|--|----|----|
| 1 Jugar o hablar con amigos .....                          | 1  | 2  |
| 2 Estudiar o hacer los deberes.....                        | 1  | 2  |
| 3 Formar parte de un curso virtual .....                   | 1  | 2  |
| 4 Hablar con amigos o familia que no está en Uruguay... .. | 1  | 2  |
| 5 Otros _____  |    |    |

especificar

FINALIZA EL FORMULARIO PERSONA

Persona N°: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**D - DATOS DE LA PERSONA**

**D.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES**

PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS

**10 ¿Es...**

hombre..... 1

mujer..... 2

**11 ¿Cuántos años cumplidos tiene?**

Anote la cantidad de años \_\_\_\_\_

**D.2 EDUCACIÓN**

**12 ¿Sabe leer y escribir?**

Sí..... 1

No..... 2

**13 ¿Asiste actualmente a algún establecimiento de enseñanza?**

Sí..... 1

No..... 2 pase a preg. 17

**14 Ese establecimiento ¿es público o privado?**

Público..... 1

Privado..... 2

**15 ¿Cuál es el nivel más alto de educación al que asiste?**

Indique el año que está cursando.

	Nivel	Años
1 Preescolar.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Primaria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Secundaria o ciclo básico, UTU.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Segundo ciclo de Secundaria o bachillerato.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Bachillerato Tecnológico, UTU.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Formación Profesional en UTU (o similar).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Magisterio o profesorado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Universidad o similar.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Terciario no universitaria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Postrado (maestría o doctorado).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16** Sólo si respondió de 5 a 10 en pregunta 15. **¿Cuál es el área, curso o carrera que estudia?**

Anote la principal \_\_\_\_\_

**D.3 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN**

**17 ¿Utilizó un celular en los últimos 3 meses?**

Sí..... 1

No..... 2 pase a preg. 20

**18** Sólo si respondió que tiene 14 años o más. **Lo utilizó para...**

SÍ NO

1 uso personal..... 1 2

2 uso laboral..... 1 2

**19 En los últimos 3 meses, ¿realizó alguna de las siguientes actividades con el celular como...**

SÍ NO

1 recibir llamadas?..... 1 2

2 realizar llamadas?..... 1 2

3 enviar o recibir mensajes de texto?..... 1 2

4 chatear o utilizar mensajería instantánea (Messenger y similares)?..... 1 2

5 tomar fotografías y/o grabar videos?..... 1 2

6 escuchar música (mp3 y/o radios)?..... 1 2

7 navegar por Internet?..... 1 2

8 jugar con juegos electrónicos?..... 1 2

9 intercambiar archivos mediante Bluetooth/infrarrojo? ... 1 2

10 comprar tickets, entradas y/o pagar por servicios a través del celular?..... 1 2

**20 ¿Utilizó alguna vez un PC?**

Sí..... 1

No..... 2 pase a preg. 27

**21 ¿Cuándo utilizó por última vez un PC?**

En el último mes..... 1

Hace más de un mes, pero en los últimos 3 meses..... 2

Hace más de 3 meses..... 3 pase a preg. 27

Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber si usted puede realizar sin la ayuda de otras personas actividades relacionadas al uso de PC.

**22 ¿Realizó alguna de las siguientes actividades?**

SÍ NO

1 Apagar y encender la computadora?..... 1 2

2 Abrir un archivo guardado previamente por usted..... 1 2

3 Copiar o mover texto o imágenes dentro de un mismo documento o de un documento a otro?..... 1 2

4 Imprimir?..... 1 2

**23 ¿Y estas otras actividades?**

SÍ NO

1 Enviar /correos electrónicos (e-mails) con archivos adjuntos?..... 1 2

2 Utilizar un buscador de Internet para encontrar información? (Google, Bing, etc.)..... 1 2

3 Usar procesadores de texto (como Word, Open Office Witer, Wirtter) o planillas de cálculo (como Excel, Open Office Calc)..... 1 2

Si marcó todo No en 22 y 23 pase a preg. 29

**24 ¿Realizó alguna actividad vinculada al cuidado o mantenimiento del PC como...**

SÍ NO

1 respaldar información?..... 1 2

2 conectar e instalar nuevos aparatos/periféricos? (por ejemplo, impresoras, cámaras, discos)..... 1 2

3 instalar o actualizar un programa informático/software?..... 1 2

4 instalar o actualizar un antivirus?..... 1 2

**25 ¿Realizó alguna de las siguientes actividades vinculadas a un uso avanzado del PC, como...**

SÍ NO

1 utilizar herramientas especializadas como: Excel avanzado Autocad, Lexus, SPSS, R, Access, Open project/Project, etc..... 1 2

2 utilizar herramientas especializadas para: Diseñar una imagen, sitio Web, video o presentación flash mediante algún software de diseño gráfico..... 1 2

3 desarrollar Programas o programar (Software/programa informático)..... 1 2

**26 De las siguientes opciones que le voy a mencionar, ¿Cuáles cree que tuvieron mayor impacto en su nivel actual de manejo del PC?**

Marque las más importantes, hasta 2.

1 Institutos de enseñanza formal (Escuelas, Liceos, UTU, Universidad).....

2 Institutos de informática (y clases particulares).....

3 Proyectos del Estado de alfabetización digital (Centros MEC, Intendencias Municipales, etc).....

4 El trabajo o ámbitos vinculados a la capacitación laboral No corresponde en menores de 14.....

5 Autodidacta.....

6 Otros.....

especificar \_\_\_\_\_

pase a preg. 29

**27 ¿Cuáles fueron los motivos por lo cuales no utilizó un PC?**

Marque la principal.

1 No sabe para que podría servirle.....

2 No sabe cómo se usa.....

3 No tiene computadora en el hogar.....

4 Tiene rota la computadora.....

5 Le resulta caro o incómodo ir al Cyber.....

6 No tiene tiempo.....

7 Discapacidad física.....

8 No le interesa/no la precisa.....

9 Otros.....

especificar \_\_\_\_\_

**28 A** Sólo para personas de 14 años o más. **Considera que no haber utilizado un PC ¿lo limitó o le impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

SÍ NO

1 Buscar empleo..... 1 2

2 Obtener información sobre trámites o realizar trámites en general..... 1 2

3 Buscar información sobre bienes y servicios..... 1 2

4 Interactuar con empresas privadas (comercios) o de la sociedad civil (ONGs, Universidades)..... 1 2

5 Tareas vinculadas a su empleo actual..... 1 2

6 Tareas vinculadas a sus estudios actuales..... 1 2

7 Comunicarse con personas del exterior..... 1 2

8 Otros.....

especificar \_\_\_\_\_

9 No sabe/No contesta No leer..... 1 2

**28 B** Sólo para personas entre 6 y 13 años. **Consideras que no haber utilizado un PC ¿te limitó o impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

SÍ NO

1 Jugar o hablar con amigos..... 1 2

2 Estudiar o hacer los deberes..... 1 2

3 Formar parte de un curso virtual..... 1 2

4 Hablar con amigos o familia que no esta en Uruguay... 1 2

5 Otros.....

especificar \_\_\_\_\_

**29 ¿Utilizó alguna vez Internet?**

Sí..... 1

No..... 2 pase a preg. 43

**30 ¿Cuándo utilizó Internet por última vez?**

En el último mes..... 1

Hace más de un mes, pero en los últimos 3 meses..... 2

Hace más de 3 meses..... 3 pase a preg. 43

**31 ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?**

Al menos una vez por día..... 1

Al menos una vez a la semana pero no todos los días..... 2

Al menos una vez al mes pero no todas las semanas..... 3

Menos de una vez al mes..... 4

No recuerda o muy irregularmente. No leer..... 5

**32 ¿Desde qué lugares se conectó a Internet en los últimos 3 meses?**

SÍ NO

1 En el hogar..... 1 2

2 En el trabajo. No corresponde en menores de 14..... 1 2

3 En un Cyber..... 1 2

4 En un centro educativo..... 1 2

5 En la casa de un amigo, de un vecino o de un familiar. 1 2

6 En lugares que ofrecen conexión inalámbrica gratuita, plazas públicas, etc..... 1 2

7 A través de Internet 3G (inalámbrico) desde cualquier lugar fuera del hogar (no incluye celular)..... 1 2

8 A través de un celular desde cualquier lugar..... 1 2

9 Centros MEC, otros centros del Estado y ONG..... 1 2

10 Otros.....

especificar \_\_\_\_\_